

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gutscheinerwerb Hallenschwimmbad (HSB) Riesa

§ 1 Anbieter, Begriffsbestimmungen, Geltungsbereich

(1) Der **Vertragspartner** des Kunden ist: **Stadtwerke Riesa GmbH**, Alter Pfarrweg 1, 01587 Riesa
Geschäftsführer: René Röthig
Tel.: 03525 708-3
Fax: 03525 708-555
Sitz der Gesellschaft ist Riesa
Handelsregister-Nr.: HRB 2858 Amtsgericht Dresden
USt-IdNr.: DE 140697287
Steuer-Nr.: 209/120/00282

- vertreten durch

Magnet Riesa GmbH Freizeit & Tourismus

Bereich Bäderbetrieb
Geschäftsführer: René Röthig
Alter Pfarrweg 1, 01587 Riesa
Tel.: 035 25 659 804
Fax: 035 25 659 806
Web: www.baederbetrieb-riesa.de
E-Mail: baederbetrieb@magnet-riesa.de
Registergericht: Amtsgericht Dresden
USt.Id.: DE 812 689 871

(beide gemeinsam oder für sich im Weiteren bezeichnet als „Vertragspartner“).

(2) Die Ausgabe von Gutscheinen erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB. Die AGB gelten auch gegenüber Unternehmen, soweit diese Gutscheine erwerben.

(3) Das Produktangebot richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und somit unbeschränkt geschäftsfähig sind.

(4) Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen AGB. Diese sind zu jedem Zeitpunkt unter dem Reiter „Informationen/AGB“ abrufbar.

§ 2 Vertragsschluss, Bestellvorgang

(1) Die Kontaktaufnahme erfolgt über die E-Mail-Adresse „Gutschein@stw-riesa.de“. Der Kunde gibt den Betrag an, zu dem er den Gutschein erwerben möchte, die Art der Zustellung (per E-Mail zum selbst Ausdrucken, per Post) an sich oder einen Dritten.

(2) Nach Eingang des Kaufangebots erhält der Kunde eine E-Mail, mit der der Vertragspartner bestätigt, die Bestellung erhalten zu haben und eine Zahlungsanweisung (Kontoverbindung). Mit dieser Auftragsbestätigung erklärt der Vertragspartner zugleich die Annahme des Kaufangebots.

(3) Nach Eingang der Zahlung auf die in der Bestätigungsmaile angegebene Kontoverbindung erhält der Kunde eine Mail mit der Versandbestätigung.

§ 3 Preise

Der Wunschbetrag wird in Rechnung gestellt.

§ 4 Zahlungsbedingungen, Zahlungsarten

Die Zahlung erfolgt durch Überweisung auf die durch den Vertragspartner in der Bestätigungsmaile angegebene Kontoverbindung.

§ 5 Lieferung, Eigentumsvorbehalt

(1) Die Lieferung des Produkts erfolgt an die angegebene Adresse. Der Kunde hat die Aktualität und Richtigkeit der von ihm angegebenen Lieferdaten (Adresse) zu gewährleisten.

(2) Sofern die Lieferung an einen Dritten erfolgen soll, gewährleistet der Kunde durch die Wahl dieser Möglichkeit, dass der Vertragspartner dem Dritten gegenüber berechtigt ist, diesem das Produkt zukommen zu lassen, insbesondere also eine Zusendung per E-Mail vorzunehmen. Die Lieferung an den Dritten hat Erfüllungswirkung gegenüber dem Kunden.

(3) Am Folgebankwerktag der Wertstellung des vom Kunden zu zahlenden Betrags auf dem angegebenen Konto des Vertragspartners erfolgt innerhalb der Geschäftszeiten am selben Tag der Versand per E-Mail oder per Post, spätestens aber am nächsten Werktag (hier Montag bis Freitag). Der Versand per Post erfolgt Montag bis Freitag jeweils bis 08:30 Uhr.

(4) Eine Verzinsung des im Wertgutschein verbrieften Guthabens erfolgt nicht.

§ 6 Gültigkeit, Gültigkeitsdauer, Übertragbarkeit

(1) Der Gutschein ist ein Inhaberpapier im Sinne des § 807 BGB. Er berechtigt daher jeden, der den Wertgutschein vorlegen kann, zur Inanspruchnahme der darin verbrieften Leistung.

(2) Der Gutschein ist unmittelbar nach seinem Erhalt aktiv, also einlösbar.

(3) Gutscheine sind übertragbar. Der gewerbliche Weiterverkauf ist jedoch untersagt.

(4) Der Gutschein ist für einen Zeitraum von 3 Jahren ab dem Ende des Jahres, in dem er ausgestellt wurde, gültig. Die Geldwertkarten sind 3 Jahre ab dem Tag des Erwerbs oder der Wiederaufladung gültig.

§ 7 Einlösung

(1) Die Gutscheine können im Hallenschwimmbad Riesa gegen Geldwertkarten eingelöst werden.

(2) Die Einlösung setzt die Vorlage des Gutscheins voraus. Hierbei wird der Gutschein entwertet und vom Personal eingezogen.

§ 8 Verlust, Ersatzausstellung

Der Vertragspartner leistet bei Verlust des Gutscheins bzw. der Geldkarte oder Verwendung des Gutscheins bzw. der Geldkarte durch einen hierzu nicht berechtigten Dritten keinen Ersatz und keine Erstattung.

§ 9 Widerruf/Umtausch/Rückgabe/Auszahlung

(1) Hinsichtlich des Widerrufs gelten die gesetzlichen Bestimmungen, vgl. hierzu Teil 1 § 8. Darüber hinaus sind der Umtausch und die Rückgabe eines Wertgutscheins ausgeschlossen.

(2) Wertgutscheine werden nicht in bar ausbezahlt.

§ 10 Widerrufsbelehrung

(1) Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, also den Kauf zu Zwecken tätigt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen wie folgt:

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Stadtwerke Riesa GmbH, Alter Pfarrweg 1, 01587 Riesa
Geschäftsführer: René Röthig

- vertreten durch **Magnet Riesa GmbH**

Bereich Bäderbetrieb, Alter Pfarrweg 1, 01587 Riesa
Telefon: 035 25 659 804
Geschäftsführer: René Röthig

Fax: 035 25 659 806
Web: www.baederbetrieb-riesa.de
E-Mail: baederbetrieb@magnet-riesa.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegebte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Falle spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die oben angegebene Adresse zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurück zu führen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An
Stadtwerke Riesa GmbH-vertreten durch
Magnet Riesa GmbH
Bereich Bäderbetrieb
AlterPfarrweg 1
01587 Riesa
Telefon: 035 25 659 804
E-Mail: baederbetrieb@magnet-riesa.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) mit der Stadtwerke Riesa GmbH abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Der Vertragspartner rät, sich nach Ausübung des Widerrufes unmittelbar mit der Magnet Riesa GmbH, Bereich Bäderbetrieb, in Verbindung zu setzen. Die Magnet Riesa GmbH ist sehr bemüht, die für den Kunden einfachste und schnellste Möglichkeit zu finden, einen Vertrag infolge eines Widerrufs rückabzuwickeln. Dies ist selbstverständlich nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes.

§ 11 Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

§ 12 Haftung

(1) Der Vertragspartner und seine Erfüllungsgehilfen haften nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

Sofern wesentliche Vertragspflichten nicht erfüllt werden, ist die Haftung des Vertragspartners bei leichter Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

Bei der Verletzung unwesentlicher Pflichten aus dem Vertrag ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(2) Bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse übernimmt der Vertragspartner keine Haftung. Der Vertragspartner übernimmt ebenfalls keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder Übermittlungsverzögerungen, die nicht von dem Vertragspartner zu vertreten sind.

§ 13 Streitschlichtung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> bereit. Der Vertragspartner ist bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung.

(2) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB einschließlich der folgenden Sonderbestimmungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(3) Erfüllungs- und Gerichtsstand ist Riesa

Stand: 01.05.2024